

# TOUNDRIGO

## Offre d'emploi | Guide accompagnateur(trice) multilingue - Français, anglais, italien, espagnol, portugais -

### Description

*(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)*

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 6 sociétés, 6 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui des guides accompagnateurs pour la saison été 2025, entre mai et octobre, pour des voyages de groupes en provenance principalement de l'Europe (France, Italie, Espagne et Portugal) pour des circuits de 8 à 12 jours au Canada.

### Responsabilités Générales

Vos principales missions seront les suivantes :

- Encadrement et prise en charge de groupes allant jusqu'à 50 personnes
- Traduction simultanée dans la langue des clients si nécessaire
- Accompagner le groupe pour les activités et repas compris dans l'itinéraire
- Décrire et commenter l'environnement et les points d'intérêt
- Répondre aux questions et aux besoins des touristes
- Reconfirmer les services et demandes spéciales auprès des fournisseurs hôteliers, d'activités et de restauration
- Gérer les situations difficiles telles que traiter les plaintes, traiter les comportements gênants ou indésirables, répondre aux urgences
- Travailler en étroite collaboration avec le bureau
- Toutes autres tâches connexes

### Compétences recherchées

- Aptitudes en gestion de groupes
- Multilingue (Français et Anglais + Espagnol et/ou Italien et/ou Portugais)
- Avoir d'excellentes capacités en service à la clientèle
- Hâbleries pour la communication verbale
- Leadership
- Débrouillardise et polyvalence
- Dynamisme, entregent et autonomie
- Gestion du temps

# TOUNDRIGO

## Profil recherché

- Minimum 1 an d'expérience
- Multilingue (Français et Anglais + Espagnol et/ou Italien et/ou Portugais)
- Excellente connaissance des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Disponibilité pour voyager sur plusieurs jours (entre 8 et 10 jours)

## Sommaire du poste

- Emploi saisonnier, de mai à octobre
- Possibilité de faire un ou plusieurs circuits sur une saison
- Salaire selon expérience

*Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.*

Pour postuler : [operations@receptourcanada.com](mailto:operations@receptourcanada.com)